

EXPERTISE- EN TAXATIEBUREAU J.L. VAN DER MARK

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN

EXPERTISE- EN TAXATIEBUREAU J.L. VAN DER MARK

STATUTAIR GEVESTIGD TE VELP

1. Algemeen.

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, alsmede de tot-standkoming van overeenkomsten en de uitvoering daarvan.

De Algemene Voorwaarden hebben betrekking op expertise- en taxatiebureau J.L. van der Mark. Hierna te noemen "VAN DER MARK" statutair gevestigd te Velp.

1.2. Toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij en voorzover Van der Mark in de overeenkomsten uitdrukkelijk en schriftelijk met dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen eveneens uitdrukkelijk en schriftelijk te worden goedgekeurd door Van der Mark.

1.3. Onder "opdrachtgever" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: iedere (rechts-)persoon, rechtspersoon in oprichting of personenassociatie, die met Van der Mark een overeenkomst aangaat, respectievelijk wenst aan te gaan en naast deze (rechts)persoon, rechtspersoon in oprichting of personenassociatie, hun vertegenwoordigingsbevoegde(n), zoals zaakwaarnemer(s), gevolmachtigde(n), lasthebber(s), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.

1.4. Onder "overeenkomst" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een overeenkomst of opdracht met betrekking tot door Van der Mark te leveren specialistische diensten op het gebied van "taxatie" of "expertise". Tenzij de inhoud, de strekking of het doel van de overeenkomst anders bepalen, heeft het leveren van een dergelijke specialistische dienst in de regel betrekking op het bepalen van een waardeoordeel of het geven van adviezen. Omtrent het bepalen van dit waardeoordeel of het gegeven advies zal door Van der Mark een rapport of akte worden opgesteld.

1.5. Onder "rapport" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de schriftelijke weergave van het resultaat van de uitvoering van de overeenkomst zoals genoemd in artikel 1.4.

1.6. Onder "akte" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een volgens de voorgeschreven vormen opgemaakt en door een bevoegd persoon gewaarmerkt stuk dienende tot om een benoeming en schadevaststelling vast te leggen en zo nodig tot bewijs te dienen zoals genoemd in artikel 1.4.

1.7. Onder "hertaxatie" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een taxatie uitgevoerd rondom de vervaldatum van het taxatierapport van een door Van der Mark eerder voor hetzelfde doel vervaardigde taxatie.

2. Aanbiedingen en offertes.

2.1. Alle door Van der Mark gedane aanbiedingen, offertes en informatie, inclusief begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, zijn uitsluitend voor de geadresseerde bestemd en zijn geheel vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

2.2. Indien de opdrachtgever de vrijblijvende aanbieding aanvaardt, heeft Van der Mark het recht de gedane aanbieding binnen tien werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Door aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever komt de overeenkomst tussen partijen tot stand, tenzij Van der Mark met inachtneming van het bepaalde in de vorige volzin de gedane aanbieding herroept.

2. Overeenkomst.

3.1. Na totstandkoming van de overeenkomst ingevolge artikel 2.2. wordt door Van der Mark aan de opdrachtgever een opdrachtbevestiging verzonden.

EXPERTISE- EN TAXATIEBUREAU

J.L. VAN DER MARK

3.2. De opdrachtgever is verplicht Van der Mark te informeren over feiten of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.

3.3. De keuze van door Van der Mark in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Van der Mark is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

3. Prijzen/Tarieven.

4.1. Tenzij ander vermeld zijn onze tarieven:

- exclusief BTW, andere heffingen en belastingen;
- berekend in Euro's
- inclusief (eventuele) reis- en verblijfskosten en verschotten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst.

4.2. Bij overeenkomsten tussen Van der Mark en de opdrachtgever kan een honorarium op uurbasis, een van tevoren tussen partijen overeengekomen promillage of anderszins worden overeengekomen, ook als die niet in deze Algemene Voorwaarden nader zijn geregeld. Daarbij kan onder meer rekening worden gehouden met de inhoud, strekking en doel van de overeenkomst.

4.3. Van der Mark behoudt zich het recht voor om over te gaan tot het verhogen van de prijzen zoals genoemd in artikel 4.1., indien er sprake is van een verhoging van de kostprijs verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, mits sinds het aangaan ervan drie maanden zijn verstreken.

4. Betaling.

5.1. Betaling van een factuur vindt plaats door middel van overmaking of storting van het verschuldigde bedrag op een door Van der Mark aangewezen bank- of girorekening.

5.2. Indien door Van der Mark aan de opdrachtgever een factuur wordt toegezonden bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen of tenzij uit de vermelding op de factuur een andere betalingstermijn volgt.

5.3. De op de bank- of giroafschriften van Van der Mark aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

5.4. Door het verstrijken van de betalingstermijn, genoemd in artikel 5.3., is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Een nadere ingebrekestelling is derhalve niet vereist.

5. Reclames.

6.1. Eventuele reclames over het rapport of anderszins geleverde worden door Van der Mark slechts in behandeling genomen indien zij Van der Mark binnen 30

dagen na verzending door Van der Mark, van het rapport of anderszins geleverde, hebben bereikt.

6.2. Evenals reclames over de factuur worden door Van der Mark slechts in behandeling genomen indien zij Van der Mark rechtstreeks binnen 21 dagen hebben bereikt.

6.3. De op het rapport, factuur of anderszins geleverde vermelde datum is bepalend met betrekking tot de aanvang van de termijnen.

6.4. De reclames dienen schriftelijk te worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Reclames op een andere wijze ingediend dan schriftelijk worden niet in behandeling genomen.

6.5. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het rapport of anderszins geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Van der Mark in behandeling genomen.

6.6. Slechts indien er voor zover de reclames door Van der Mark gegrond bevonden worden, schort dit de betalingsverplichting van de opdrachtgever op tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

6.7. Indien de reclames door Van der Mark gegrond worden bevonden, zal Van der Mark voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de overeenkomst alsnog correct nakomen.

6.8. Reclames heeft niet tot gevolg dat de overeenkomst eenzijdig door de opdrachtgever wordt opgeschort dan wel geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden.

7. Overmacht.

7.1. Van der Mark neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de juiste zorg in acht. Van der Mark handelt geheel te goeder trouw en naar beste kennis en wetenschap.

7.2. Een tekortkoming kan Van der Mark niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

7.3. Van der Mark behoudt zich het recht voor, indien de nakoming van de overeenkomst niet reeds blijvend onmogelijk is, deze alsnog uit te voeren, in welk geval de opdrachtgever derhalve niet tot ontbinding van de overeenkomst gerechtigd is.

7.4. Indien er werkzaamheden zijn verricht vóórdat van een niet toerekenbare tekortkoming, zoals beschreven in artikel 8.2., is gebleken, behoudt Van der Mark zich het recht voor evenredige nakoming te vorderen van de opdrachtgever.

7.5. Indien de opdrachtgever weet of vermoedt dat zij in de nabije toekomst in een overmachtsituatie zal komen te verkeren, dient zij Van der Mark hiervan in kennis te stellen.

EXPERTISE- EN TAXATIEBUREAU

J.L. VAN DER MARK

8. Aansprakelijkheid.

8.1. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van Van der Mark, is Van der Mark niet aansprakelijk en niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.

8.2. Gelet op de aard, inhoud en strekking van de opdrachten gegeven aan Van der Mark zal de totale aansprakelijkheid van Van der Mark voor de door de opdrachtgever geleden schade uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, in ieder geval zijn gelimiteerd tot tienmaal het bedrag van het aan de desbetreffende opdracht verbonden en door partijen overeengekomen honorarium, courtage, taxatieloon of iedere andere beloning, exclusief BTW en exclusief in verband met de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, met dien verstande dat in alle gevallen steeds als maximum zal hebben te gelden het bedrag waarvoor in het desbetreffende geval recht op uitkering bestaat van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar(s) van Van der Mark.

8.3. Van der Mark is in geen geval aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van de onderhoudstoestand zelf of later geconstateerde niet zichtbare gebreken.

8.4. Van der Mark is in geen geval aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van onjuiste inlichtingen of gegevens in het algemeen, hetzij afkomstig van de opdrachtgever, hetzij afkomstig van derden, ongeacht of deze inlichtingen of gegevens in het algemeen in redelijkheid voor juist mochten worden aangenomen. Van der Mark is tevens in geen aansprakelijk indien de opdrachtgever informatie van belang voor het waardeoordeel verzwijgt.

8.5. Een rechtsvordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na bekend worden van zowel de schade als de vermeende schadeplechtige.

Verantwoording.

8.6. De waardering wordt gebaseerd op visuele inspectie en opname door één of meer deskundigen, rekening houdend met onder meer ligging, bouwjaar, bestemming en onderhoudstoestand op het moment van de taxatie.

8.7. In het kader van de opdracht is een taxatierapport geen (technisch) inspectierapport, doch slechts een financiële waardering. Derhalve wordt geen diepgaand onderzoek gedaan naar de (bouwkundige dan wel) technische staat van de getaxeerde zaken. Door Van der Mark wordt ervan uitgegaan dat deze zaken naar behoren functioneren.

8.8. Met eventuele bij visuele inspectie niet zichtbare gebreken kan geen rekening worden gehouden, zodat deze niet in de waardering worden betrokken en Van der Mark daarvoor niet aansprakelijk is.

8.9. De waardering wordt mede gebaseerd op door de opdrachtgever of derden verstrekte gegevens.

8.10. Bij de waardering wordt ervan uitgegaan dat, tenzij in dit rapport uitdrukkelijk anders vermeld, alle eventuele van overheidswege vereiste goedkeuringen of vergunningen met betrekking tot het getaxeerde aanwezig zijn, respectievelijk kunnen worden verkregen, zonder het maken van extra kosten.

8.11. Tevens wordt ervan uitgegaan, dat uit (vorenbedoelde) wetten, maatregelen, regelingen of verordeningen geen bijzondere publiekrechtelijke noch privaatrechtelijke beperkingen voortvloeien, die de waarde van het getaxeerde beïnvloeden.

8.12. Er wordt geen rekening gehouden met eventueel te verkrijgen, dan wel te restitueren premies, subsidies of overheidsbijdragen in welke vorm dan ook of hoe ook genoemd, tenzij anders vermeld.

8.13. Tenzij anders vermeld, wordt terzake geen bijzondere informatie ingewonnen, wordt geen uitgebreid onderzoek verricht naar voorgaande titels, waaruit eventuele zakelijke rechten van derden anders dan opgegeven zouden blijken. Er wordt evenmin onderzoek gedaan naar mogelijke andere rechten van derden uit overeenkomst die op de desbetreffende zaken zouden kunnen rusten. Tevens zal er geen uitgebreid planologisch onderzoek plaatsvinden, zodat die in het rapport vermelde gegevens als indicatief beschouwd moeten worden.

8.14. Tenzij anders vermeld wordt bij de waardering geen rekening gehouden met eventuele voor het milieu of de gezondheid schadelijke effecten die bij gebruik van één of meer van de getaxeerde zaken zouden kunnen optreden en die de waarde van de zaken zouden kunnen doen verminderen.

8.15. De waardering gaat uit van de getaxeerde zaken als één geheel. Indien zaken afzonderlijk of binnen een andere samenstelling zullen worden gewaardeerd, kan de waarde afwijken van die in het rapport vermelde waarde.

8.16. Het taxatierapport is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en daarvan mag niet in enige vorm gebruik worden gemaakt in publicaties, circulaire of voor derden bestemde stukken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

8.17. Van der Mark is tevens niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik door derden (of gebruik voor andere doelen dan waarvoor deze zijn opgesteld) van het door Van der Mark opgestelde rapport of akte.

8.18. Van der Mark aanvaardt met inachtnaam van het voorgaande ten aanzien van de inhoud van het rapport geen verantwoordelijkheid jegens anderen dan de opdrachtgever. Elke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor niet originele rapporten wordt door Van der Mark nadrukkelijk uitgesloten.

8.19. Van der Mark zal het rapport niet ter beschikking stellen aan derden, tenzij zulks geschiedt op verzoek van de opdrachtgever dan wel met goedkeuring van de opdrachtgever op een verzoek van Van der Mark. Het op verzoek van de opdrachtgever aan derden ter beschikking

EXPERTISE- EN TAXATIEBUREAU

J.L. VAN DER MARK

stellen van het rapport doet niet af aan het feit dat wij jegens derden geen aansprakelijkheid aanvaarden.

8.20. Voor zover de taxatie in verband staat met een financieringsaanvraag, garandeert Van der Mark dat zij niet berokken is bij de daaraan ten grondslag liggende (ver)kooptransactie.

9. Opzegging.

9.1. Bij opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever voordat met de uitvoering van de opdracht is aangevangen of voordat de opdracht is volbracht is deze gehouden de kosten verbonden aan de voorbereiding of uitvoering van de opdracht te vergoeden, voor zover deze niet in het honorarium van Van der Mark zijn inbegrepen.

9.2. Behoudens artikel 10.1 heeft Van der Mark bij opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever tevens recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium van Van der Mark.

10. Ontbinding.

10.1. Van der Mark heeft te allen tijde het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op de schorten of overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

- a) indien (een werknemer van) Van der Mark voor of tijdens het uitvoeren, maar na het sluiten van de overeenkomst het vermoeden krijgt, en deze een goede grond geeft te vrezen dat de opdrachtgever voorlopig of blijvend de verplichtingen op grond van de overeenkomst niet zal nakomen;
- b) indien na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtgever zijn bedrijf overdraagt aan een derde;
- c) indien opdrachtgever vóór of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel er beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
- d) indien er voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst een uitvoering van het bodemrecht door de fiscus plaatsvindt;
- e) indien de opdrachtgever voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst komt te overlijden of, voor zover het een rechtspersoon of een personenassociatie betreft, wordt ontbonden;
- f) indien de opdrachtgever voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst onder bewind, onder curatele, onder mentorschap of onder toezicht wordt gesteld;
- g) of indien de opdrachtgever voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst voorts enige bepaling uit kracht der wet of enige in de Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen niet nakomt.

10.2. De opschorting of buitengerechtelijke ontbinding naar aanleiding van voorgaande ontbindingsgronden vindt plaats door middel van een schriftelijke verklaring van Van der Mark.

10.3. Indien één of meer der opgemelde omstandigheden van artikel 11 zich voordoen en dit resulteert in verschuldigdheid van enig bedrag door opdrachtgever op grond van de door Van der Mark verleende diensten, dan behoudt Van der Mark zich het recht voor dit bedrag terstond en zonder dat een ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen. Dit alles onverminderd het recht van Van der Mark op vergoeding van kosten, schaden en interessen conform de artikelen 4 en 5.

11. Geheimhouding.

11.1. Bij alle informatie die door Van der Mark of door de opdrachtgever ten gunste van de overeenkomst of opdracht ter beschikking is gesteld, geldt voor beide partijen een geheimhoudingsplicht, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of zulks uit de inhoud, strekking of doel van de informatie anders voortvloeit.

12. Intellectueel eigendom.

12.1. Indien een aanbieding, offerte of informatie vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde het intellectuele eigendom van Van der Mark. Daarvan mag niet in enige vorm gebruik worden gemaakt in publicaties, circulaire of voor derden bestemde stukken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Zij dienen op eerste verzoek onverwijld aan Van der Mark te worden geretourneerd, onverminderd andere aan Van der Mark ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van haar rechten.

12.2. Indien de opdrachtgever toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst, is deze niet gerechtigd het document genoemd in artikel 13.1. te gebruiken, te verveelvoudigen, op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar te maken, in welke vorm of op welke wijze dan ook, waaronder elektronisch mechanisch, door fotokopieën, digitale opname, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van der Mark.

12.3. Indien de opdrachtgever enige in dit artikel neergelegde verplichtingen jegens Van der Mark niet naleeft is hij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van euro 500,00 per (gedeelte van een) een dag of gebeurtenis, onverminderd het recht van Van der Mark om de door haar daadwerkelijke geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

13. Toepasselijk recht.

13.1. Op alle overeenkomsten tussen Van der Mark en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14. Geschillenregeling.

14.1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de (onderhavige) expertiseovereenkomst dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg

EXPERTISE- EN TAXATIEBUREAU J.L. VAN DER MARK

mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig Nederlands Recht

14.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de (onderhavige) taxatieovereenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Nederlands Recht.

15. Arbitrage.

- A. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters en bij een belang lager dan euro 100.000,00 uit één arbiter.
- B. Bij een scheidsgerecht bestaande uit drie arbiters zal benoeming van de scheidslieden geschieden aldus dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen. Indien het scheidsgerecht bestaat uit één arbiter zal benoeming geschieden volgens de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut.
- C. De plaats van arbitrage zal zijn gelegen in Arnhem.
- D. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal.
- E. Samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding zoals voorzien in artikel 1046 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, is uitgesloten.

ONDERTEKEND EN GEPARAFFEERD DOOR
R.L. VAN DER MARK
DIRECTEUR EXPERTISE- EN TAXATIEBUREAU
J.L. VAN DER MARK